

## REGULAMIN NARODOWEGO PROGRAMU TELEPEIKI KARDIOLOGICZNEJ

### § 1 Definicje

- Narodowy Program Telepeiki Kardiologicznej (określany również jako NPTK lub Program)** – ogólnopolskie przedsięwzięcie o charakterze edukacyjno-profilaktyczno-społecznym adresowane do pełnoletnich osób cierpiących na choroby układu sercowo-naczyniowego.
- Organizator** – osoba prawna, będąca organizatorem NPTK na zasadach opisanych w Regulaminie. Wyłącznym organizatorem i podmiotem odpowiedzialnym za prawidłowy przebieg NPTK jest Telemedycyna Polska S.A. z siedzibą w Katowicach, 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000352918, posiadająca nr REGON: 240102536, NIP: 6482542977, z kapitałem zakładowym w wysokości 580.000 zł w całości opłaconym, reprezentowana przez: Szymon Bula - Prezesa Zarządu oraz Łukasz Bula - Członka Zarządu.
- Patron Honorowy** – Polskie Towarzystwo Telemedycyny i e-Zdrowia, zrzeczenie, którego celem jest wspieranie rozwoju telemedycyny w Polsce, z siedzibą w Warszawie, 03-728 Warszawa, ul. Targowa 39A/5, wpisane do rejestru stowarzyszeń pod numerem KRS 0000372787.
- Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terytorium Polski, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła i została przyjęta do NPTK na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz spełnia warunki w nim opisane.
- Partner** – podmiot leczniczy, który podjął współpracę z Organizatorem w ramach działalności informacyjnej i przyjmowania zgłoszeń Uczestników do NPTK.
- Centrum Telemedyczne** (określane również jako CT) – całodobowe centrum telemedyczne należące do podmiotu leczniczego Organizatora NZOZ Telemedycyna Polska, obsługujące Uczestników NPTK.
- Telepeika Kardiologiczna** – nowoczesne świadczenie zdrowotne realizowane na odległość za pomocą systemów telemedycznych przez Organizatora na rzecz Uczestników NPTK, zgodnie z zakresem określonym w niniejszym Regulaminie.
- Urządzenia telemedyczne** – mobilne urządzenia telemedyczne służące do samodzielnego wykonywania i przesyłania za pomocą systemów teleinformatycznych badań EKG, umożliwiające Uczestnikowi korzystanie z Telepeiki Kardiologicznej, jak np. aparat EKG.
- Materiały eksploatacyjne** – materiały jednorazowe umożliwiające Uczestnikowi korzystanie z Telepeiki Kardiologicznej, które nie podlegają zwrotowi, jak np. elektrody EKG jednorazowego użytku, konieczne przy użytkowaniu Urządzeń telemedycznych.
- Materiały edukacyjne** – materiały informacyjne w postaci broszur, poradników i magazynów dotyczących telekardiologii, telemedycyny, telepeiki, poprawy stylu życia, chorób serca, profilaktyki chorób serca, diety zdrowej dla serca itp.
- Formularz Przystąpienia** – druk za pomocą którego Uczestnik przystępuje do NPTK. Przystąpienie Uczestnika do NPTK następuje z chwilą poprawnego wypełnienia Formularza Przystąpienia oraz złożenia podpisów przez Uczestnika oraz upoważniony personel Organizatora.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa szczegółowo zasady udziału Uczestnika w NPTK.

### § 2 Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej oraz warunki udziału Uczestników w Programie.
- W ramach Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej osoby cierpiące na choroby układu sercowo-naczyniowego mogą skorzystać nieodpłatnie z nowoczesnej Telepeiki Kardiologicznej. Program jest realizowany przez Organizatora we współpracy z Patronem Honorowym oraz Partnerami - wybranymi podmiotami leczniczymi, które zapraszają do udziału w nim swoich pacjentów. Udział pacjentów w Programie jest finansowany przez Organizatora oraz Partnerów, co gwarantuje Uczestnikom możliwość bezpłatnego skorzystania z profity oferowanych w ramach Programu.
- Celem Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej jest poprawa stanu zdrowia Polaków, zwiększanie tempa oraz poprawa efektów rekonwalescencji u osób ze schorzeniami układu sercowo-naczyniowego, a także określenie wpływu telemedycyny na powyższe.
- Udział w NPTK Uczestnika, który zostanie zakwalifikowany do Programu, jest nieodpłatny i trwa przez okres 1 miesiąca. Każdy Uczestnik może wziąć udział w NPTK tylko jeden raz, niezależnie od okresu trwania Programu.
- Narodowy Program Telepeiki Kardiologicznej został rozpoczęty z dniem 1 stycznia 2015 roku i trwa do odwołania go przez Organizatora.
- Oficjalny serwis internetowy NPTK znajduje się pod adresem [www.nptk.pl](http://www.nptk.pl).
- Wszelkie pytania dotyczące NPTK należy kierować do Organizatora drogą tradycyjną pod adresem: Telemedycyna Polska S.A., ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice (z dopiskiem "Narodowy Program Telepeiki Kardiologicznej") lub drogą elektroniczną pod adresem: [www.nptk.pl](http://www.nptk.pl) lub telefonicznie pod numerem tel. 32 376 14 55, darmowa infolinia: 800 707 089 (pon. – pt. 8:00-16:00).

### § 3 Przystąpienie Uczestnika do Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej

- Do Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej mogą przystąpić wyłącznie pełnoletni obywatele Polski, będący pacjentami Organizatora lub Partnerów Programu, którzy nie korzystali wcześniej z Telepeiki Kardiologicznej oraz cierpią na choroby układu sercowo-naczyniowego i zamieszkują na terytorium Polski oraz poza jej granicami.
- Uczestnik może zgłosić się do Programu za pośrednictwem następujących kanałów:
  - Zgłoszenie telefoniczne pod numerem tel. 32 376 14 55, darmowa infolinia: 800 707 089 (pon. – pt. 8:00-16:00)
  - Zgłoszenie elektroniczne poprzez wypełnienie formularza w serwisie internetowym NPTK na stronie [www.nptk.pl](http://www.nptk.pl)
  - Zgłoszenie pisemne skierowane na adres Organizatora Programu
  - Zgłoszenie osobiste w siedzibie Organizatora lub Partnera Programu.
- W celu zakwalifikowania Uczestnika do Programu personel Organizatora lub Partnera przeprowadzi z nim ankietę kwalifikującą, w postaci papierowej lub telefonicznie, na podstawie której Organizator podejmie decyzję o zakwalifikowaniu Uczestnika do Programu.
- O zakwalifikowaniu oraz terminie przystąpienia do Programu Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora niezwłocznie po przeprowadzeniu ankiety kwalifikującej.
- W miarę możliwości Organizator zapewni zakwalifikowanemu Uczestnikowi jak najszybsze wzięcie udziału w Programie, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość przyjęcia Uczestnika do Programu w późniejszym czasie, bez konieczności podania przyczyny.

- Przystąpienie Uczestnika do NPTK jest dobrowolne i dokonywane na podstawie zgody Uczestnika, potwierdzonej własnoręcznym podpisem na Formularzu Przystąpienia Uczestnika do NPTK, oraz podpisu personelu upoważnionego przez Organizatora.
- Przed przystąpieniem do NPTK Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Regulamin dostępny jest w serwisie internetowym NPTK pod adresem [www.nptk.pl](http://www.nptk.pl), w Poradniku Uczestnika NPTK oraz w siedzibie Organizatora.
- Uczestnik przystępujący do NPTK, oświadcza że zapoznał się z pełną treścią Regulaminu oraz że postanowienia Regulaminu są dla niego zrozumiałe oraz oświadcza, iż akceptuje wszystkie warunki i zasady Regulaminu. Uczestnik zapewnia, że spełnia wszystkie niezbędne warunki uczestnictwa w NPTK. Akceptacja zasad i warunków wynikających z Regulaminu odbywa się poprzez przystąpienie Uczestnika do Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej.

### § 4 Udział Uczestnika w Narodowym Programie Telepeiki Kardiologicznej

- Przystąpienie Uczestnika do NPTK następuje z chwilą złożenia na Formularzu Przystąpienia Uczestnika do NPTK podpisów przez Uczestnika oraz upoważniony personel Organizatora.
- W celu wypełnienia założeń Programu, Uczestnik otrzyma od Organizatora Zestaw NPTK, niezbędny do realizacji Telepeiki Kardiologicznej, w którego skład wchodzi:
  - Urządzenie telemedyczne: aparat EKG oraz instrukcja obsługi i wykonywania badań EKG – 1 szt. (podlega zwrotowi po zakończeniu Programu).
  - Materiały eksploatacyjne: jednorazowe elektrody EKG
  - Materiały edukacyjne: Poradnik Uczestnika NPTK wraz z Regulaminem.
- Po wpłynięciu do Organizatora Formularza Przystąpienia Uczestnika do NPTK, Uczestnik zostanie wprowadzony do ogólnopolskiego systemu telemedycznego znajdującego się w Centrum Telemedyczne Organizatora.
- Po wprowadzeniu Uczestnika do systemu, konsultant CT Organizatora zadzwoni do Uczestnika na numer telefonu, wpisany w Formularzu Przystąpienia Uczestnika do NPTK, w celu ustalenia z Uczestnikiem dogodnego terminu na przeprowadzenie szkolenia z obsługi Urządzeń telemedycznych oraz korzystania z Telepeiki Kardiologicznej.
- Po teleszkoleniu przeprowadzonym przez personel CT Organizatora, Uczestnik może w pełni korzystać z Telepeiki Kardiologicznej oferowanej przez Organizatora przez okres 1 miesiąca, licząc od dnia przeprowadzenia szkolenia.
- W ramach Telepeiki Kardiologicznej Uczestnik NPTK może korzystać ze stałego kontaktu telefonicznego z Centrum Monitoringu Kardiologicznego Organizatora wraz z możliwością przesyłania i analizowania na odległość badań EKG. Telepeika Kardiologiczna świadczona jest stała, tj. 24 godziny na dobę w dni powszednie, weekendy oraz święta, w poniższym zakresie:
  - nielimitowanego przyjmowania i rejestrowania w systemie telemedycznym badań przesyłanych przez Uczestnika NPTK za pomocą dedykowanych Urządzeń telemedycznych,
  - analizowania przez personel medyczny wszystkich otrzymanych badań wraz ze wsparciem zaawansowanego oprogramowania umożliwiającego szybką i dokładną analizę zapisu badania,
  - umożliwienia Uczestnikowi NPTK nielimitowanego, stałego kontaktu telefonicznego z personelem medycznym oraz udzielania informacji na temat wyniku badania pod dedykowanym numerem kardiologii, który znajduje się na aparacie EKG oraz w Poradniku Uczestnika NPTK,
  - archiwizowania wszystkich wykonanych badań wraz z ich wynikami,
  - udostępniania drogą telefoniczną lub mailową wyników badań Uczestnika NPTK, wskazanej osobie kontaktowej lub lekarzowi prowadzącemu, zgodnie z dyspozycją Uczestnika, przy czym przesyłanie wyników badań drogą pocztową nie wchodzi w skład Telepeiki Kardiologicznej oferowanej w ramach NPTK,
  - wzywania w imieniu Uczestnika NPTK karetki pogotowia publicznej służby zdrowia z rejonu zamieszkania Uczestnika lub przebywania Uczestnika w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez lekarza dyżurnego, że wzwanie może być uzasadnione, oraz powiadamiania osoby kontaktowej (nie dotyczy w przypadku zamieszkiwania bądź przebywania Uczestnika NPTK poza granicami kraju),
  - przekazywania dyspozytorowi pogotowia ratunkowego informacji na temat wyniku badania Uczestnika i wskazówek dojazdu do Uczestnika.
- Realizacja Telepeiki Kardiologicznej odbywa się według poniższych zasad:
  - Kontakt telefoniczny z lekarzem dyżurnym CT oraz przesyłanie badań EKG przez telefon możliwe jest dzięki skorzystaniu z telefonii stacjonarnej lub komórkowej (GSM), do których zapewnienie dostępu leży po stronie Uczestnika NPTK. Opłaty za połączenia telefoniczne (zgodnie z cennikiem operatora) obciążają linię telefoniczną (numer), z której realizowane jest połączenie i są ponoszone przez Uczestnika NPTK.
  - Uczestnik NPTK zobowiązany jest korzystać z Urządzenia telemedycznego – aparatu EKG – zgodnie z instrukcją obsługi, co stanowi jeden z elementów umożliwiających należyte świadczenie Telepeiki Kardiologicznej przez Organizatora.
  - Uczestnik NPTK zobowiązany jest niezwłocznie informować Organizatora o wszelkich awariach lub uszkodzeniach Urządzenia telemedycznego – aparatu EKG, bądź utrudnieniach w korzystaniu z niego, jeśli powyższe ma wpływ na możliwość świadczenia przez Organizatora Telepeiki Kardiologicznej.
  - W zakresie, w jakim wymagają tego obowiązujące przepisy, Telepeika Kardiologiczna świadczona jest wyłącznie przez osoby o odpowiednich uprawnieniach i kwalifikacjach oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (Dz.U. 1997 Nr 28, poz. 152 z późn. zm.), Ustawy o zakładach opieki zdrowotnej z dnia 30 sierpnia 1991 r. (Dz.U. Nr 91, poz. 408 z późn. zm.) i Ustawy z dnia 5.07.1996r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz.U.2009.151.1217 z późn. zm.).
  - W razie konieczności Uczestnik NPTK może zakupić u Organizatora dodatkowe Materiały eksploatacyjne, zamawiając je telefonicznie.
  - Uczestnik NPTK zobowiązany jest korzystać z Telepeiki Kardiologicznej wyłącznie osobiście, co oznacza, że nie może przekazywać Urządzeń telemedycznych w użytkowanie innym osobom.

- Uczestnik NPTK bierze udział w Programie nieodpłatnie, w zamian za co, w ramach świadczeń wzajemnych, zobowiązuje się do nieodpłatnego udzielenia Organizatorowi informacji na temat przebiegu Programu. W związku z powyższym Uczestnik zobowiązuje się do zwrócenia uwagi oraz notowania wszelkich istotnych informacji związanych z przebiegiem Programu, takich jak: ewentualne problemy (lub ich brak) powstałe przy użytkowaniu Urządzenia telemedycznego oraz Materiałów eksploatacyjnych, ewentualne problemy (lub ich brak) wynikające z korzystania z Telepeiki Kardiologicznej, jakości i zasadność udzielonej pomocy, pozostałe ewentualne korzyści wynikające z korzystania z Telepeiki Kardiologicznej w przypadku schorzenia, na które cierpi Uczestnik, itp.

### § 5 Zakończenie udziału Uczestnika w Narodowym Programie Telepeiki Kardiologicznej

- Zakończenie przez Uczestnika udziału w Programie następuje po 1 miesiącu od dnia przeprowadzenia przez personel CT Organizatora teleszkolenia z Uczestnikiem Programu.
- Pod koniec Programu, lub niezwłocznie po jego zakończeniu, Uczestnik NPTK zobowiązuje się do wzięcia udziału w ankiecie dotyczącej przebiegu NPTK, przeprowadzanej w formie wywiadu telefonicznego, celem której jest uzyskanie informacji zwrotnej na temat użytkowania Urządzeń telemedycznych oraz przebiegu procesu Telepeiki Kardiologicznej. Ankieta, która zostanie przeprowadzona przez personel Organizatora, będzie zawierała pytania dotyczące ewentualnych problemów (lub ich braku) powstałych przy użytkowaniu Urządzenia telemedycznego oraz Materiałów eksploatacyjnych, ewentualnych problemów (lub ich braku) wynikających z korzystania z Telepeiki Kardiologicznej, korzyści płynących z zastosowania Telepeiki Kardiologicznej, jakości i zasadności udzielonej pomocy, pozostałych ewentualnych korzyści wynikających z korzystania z Telepeiki Kardiologicznej w przypadku schorzenia, na które cierpi Uczestnik, itp.
- Właścicielem Urządzenia telemedycznego – aparatu EKG – jest Organizator. Aparat jest używany Uczestnikowi nieodpłatnie na czas udziału Uczestnika w Programie i podlega zwrotowi niezwłocznie po zakończeniu przez Uczestnika udziału w Programie. Wszelkie koszty związane z uszkodzeniem lub utratą aparatu EKG pokrywa Uczestnik NPTK (koszt aparatu EKG w przypadku zniszczenia lub utraty wynosi 1600 zł brutto). Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu Materiałów eksploatacyjnych oraz edukacyjnych, które otrzymał w ramach NPTK. Data i sposób zwrotu Urządzenia telemedycznego – aparatu EKG – zostanie ustalony z Uczestnikiem NPTK podczas wcześniej wspomnianej ankiety telefonicznej przeprowadzanej przez personel Organizatora.
- Uczestnik NPTK zobowiązany jest do podjęcia działań umożliwiających uzyskanie przez Organizatora informacji na temat przebiegu NPTK. Wyniki i wnioski płynące z badań prowadzonych w ramach Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej będą opracowywane oraz publikowane i przekazywane do wiadomości opinii publicznej.

### § 6 Przetwarzanie danych osobowych

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej, jest Telemedycyna Polska S.A. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Ligockiej 103. Wszelkie dane przetwarzane będą zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 sierpnia 2004 w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. Nr 252, poz. 1697 z późn. zm.) w celu realizacji NPTK zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu, zarówno w trakcie jak i po zakończeniu NPTK. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej.
- Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowej i marketingowej drogą elektroniczną, tradycyjną pocztą, a także telefonicznie o usługach własnych Organizatora w zakresie Telepeiki Kardiologicznej i telemedycyny.
- Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie jego danych medycznych w związku ze świadczeniem Telepeiki Kardiologicznej, a także pozostałych usług Organizatora, świadczonych bezpośrednio oraz przy współpracy z podmiotami leczniczymi na terenie kraju.
- Uczestnik wyraża zgodę na rejestrowanie jego rozmów telefonicznych przeprowadzanych z personelem Centrum Telemedyczne Organizatora podczas korzystania z Telepeiki Kardiologicznej w ramach NPTK i przetwarzania tych danych zgodnie obowiązującym prawem.

### § 7 Postanowienia końcowe

- Regulamin Narodowego Programu Telepeiki Kardiologicznej obowiązuje od 1 stycznia 2015 roku aż do zakończenia Programu.
- Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do postanowień niniejszego Regulaminu.
- Naruszenie przez Uczestnika zasad i warunków uczestnictwa w NPTK oraz postanowień Regulaminu, poza ewentualną odpowiedzialnością Uczestnika na zasadach ogólnych, może powodować utratę prawa do udziału Uczestnika w NPTK oraz nakładać na Uczestnika obowiązek zwrotu korzyści otrzymanych na podstawie Regulaminu albo ich równowartości.
- Tym samym Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania udziału Uczestnika w NPTK w dowolnym momencie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu oraz innych naruszeń, które w ocenie Organizatora uniemożliwiają realizację założeń i celów NPTK.
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Uczestnik nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Narodowym Programie Telepeiki Kardiologicznej.